

Отчёт за первое полугодие 2020 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение-детский сад «Лесная полянка»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стенах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Регулярно обновлять и актуализировать информацию на стенах в помещениях МДОУ-детский сад «Лесная полянка»	по мере необходимости	Щепёткина Ю.Г., делопроизводитель Рогозина Л.П., старший воспитатель	Обновлена информация на стенах в помещениях МДОУ-детский сад «Лесная полянка»	02.03.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Привести в соответствие с НПА сайт МДОУ (обновление информации, добавление новых разделов и т.д.)	постоянно	Рогозина Л.П., старший воспитатель	Обновлена информация в соответствии с НПА	01.06.2020 (ежемесячно)
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	Разместить на сайте МДОУ в разделе «Независимая оценка качества услуг» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (проинформировать родителей)	до 14.02.2020	Рогозина Л.П., старший воспитатель	Размещена на сайте в разделе «Независимая оценка качества услуг» информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	14.02.2020

	<p>(законных представителей) о закладке «Гостевая книга» (обратная связь) на сайте МДОУ (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).</p>			<p>(проинформированы родители (законные представител) о закладке «Гостевая книга» (обратная связь) на сайте МДОУ (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).</p>	
	<p>Обеспечить функционирование дистанционных способов обратной связи: «Гостевая книга»; раздел «часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ДОУ (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>			<p>Обеспечено функционирование дистанционных способов обратной связи: «Гостевая книга»; раздел «часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ДОУ (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</p>	14.02.2020
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Разместить на официальном сайте информацию: - в разделе «Независимая оценка качества услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной</p>	31.01.2020	Рогозина Л.П., старший воспитатель	<p>Размещена на официальном сайте информация в разделе «Независимая оценка качества услуг» - планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году; баннер с приглашением оставить отзыв на</p>	31.01.2020

	странице сайта МДОУ)			официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице сайта МДОУ)	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний	<p>1. Разработать анкету и провести дополнительное анкетирование родителей и сотрудников детского сада для уточнения замечаний, высказанных получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оснащение и зонирование детских площадок для прогулок, <ul style="list-style-type: none"> • график работы, • проблемы питания, • состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов, • образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата), <ul style="list-style-type: none"> • оснащение, • мебель (ремонт, замена, недостаток) <ul style="list-style-type: none"> • узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи; • охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию; • медицинское обслуживание; <ul style="list-style-type: none"> • туалеты (ремонт, оснащение). <p>2. Провести необходимые мероприятия по устранению выявленных замечаний по итогам опроса.</p>	<p>20.04.2020 – 30.04.2020</p> <p>до 31 марта 2021</p>	<p>Рогозина Л.П., старший воспитатель</p> <p>Киршина Г.Е., заведующий</p>	<p>В связи с режимом повышенной готовности по профилактике распространения коронавирусной инфекции анкетирование перенесено на сентябрь 2020 года</p>	

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить доступ в здание МДОУ в соответствии с требованиями	при востребованности и услуги по мере поступления денежных средств	Киршина Г.Е., заведующий Рогозина Л.П., старший воспитатель Мокова А.С., педагог-психолог		
	Обеспечить повышение квалификации педагогических работников для работы с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами.			Обучены 6 человек	1.03. 2020 г.
	Разработать адаптированную образовательную программу для детей с ОВЗ.			Разработаны 2 адаптированных программы: для детей с ЗПР и ТНР	09.01.2020
	Оказывать психологическую консультативную помощь воспитанникам с ОВЗ.			Помощь оказывается в соответствии с заключением ПМПК на индивидуальных занятиях	13.01.2020 (регулярно)
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Провести мероприятия по улучшению условий доступности услуг дошкольного образования		Киршина Г.Е., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и	Провести консультацию и тренинги для сотрудников МДОУ на тему:	Апрель 2020	Рогозина Л.П., старший воспитатель	Проведена онлайн-консультация для сотрудников «Правила	14.04.2020

вежливости работников	«Правила этикета и психология общения», «Соблюдение положения о нормах профессиональной этики педагогических работников»	Сентябрь 2020	Мокова А.С., педагог-психолог	этикета и психология общения»	
-----------------------	---	---------------	----------------------------------	-------------------------------	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности через информирование участников образовательного процесса о предоставляемых образовательных услугах и их качестве.	в течение года	Киршина Г.Е., заведующий Рогозина Л.П., старший воспитатель	Информирование участников образовательного процесса через сайт учреждения, чаты педагогов и родительские чаты	13.01.2020 (по мере необходимости)
	Провести мониторинг и анкетирование потребителей услуг				
	Проводить открытые мероприятия для родительской общественности				
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Обеспечить обновление и пополнение материально-технической базы МДОУ в соответствии с требованиями законодательства в области образования.	в течение года	Киршина Г.Е., заведующий Рогозина Л.П., старший воспитатель	Обновляется материально-техническая база учреждения в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности	01.06.2020 (далее по плану)

16.06.2020 г. Заведующий МДОУ-детский сад «Лесная полянка» Г.Е.Киршина