

Отчёт за первое полугодие 2020 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение-детский сад «Лесная полянка»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Регулярно обновлять и актуализировать информацию на стендах в помещениях МДОУ-детский сад «Лесная полянка»	по мере необходимости	Щепёткина Ю.Г., делопроизводитель Рогозина Л.П., старший воспитатель	Обновлена информация на стендах в помещениях МДОУ-детский сад «Лесная полянка»	02.03.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Привести в соответствие с НПА сайт МДОУ (обновление информации, добавление новых разделов и т.д.)	постоянно	Рогозина Л.П., старший воспитатель	Обновлена информация в соответствии с НПА	01.06.2020 (ежемесячно)
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	Разместить на сайте МДОУ в разделе «Независимая оценка качества услуг» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (проинформировать родителей	до 14.02.2020	Рогозина Л.П., старший воспитатель	Размещена на сайте в разделе «Независимая оценка качества услуг» информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	14.02.2020

функционирование	(законных представителей) о закладке «Гостевая книга» (обратная связь) на сайте МДОУ (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).			(проинформированы родители (законные представител) о закладке «Гостевая книга» (обратная связь) на сайте МДОУ (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	
	Обеспечить функционирование дистанционных способов обратной связи: «Гостевая книга»; раздел «часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ДОУ (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).			Обеспечено функционирование дистанционных способов обратной связи: «Гостевая книга»; раздел «часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ДОУ (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	14.02.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте информацию: - в разделе «Независимая оценка качества услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной	31.01.2020	Рогозина Л.П., старший воспитатель	Размещена на официальном сайте информация в разделе «Независимая оценка качества услуг» - планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году; баннер с приглашением оставить отзыв на	31.01.2020

	странице сайта МДОУ)			официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице сайта МДОУ)	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний	<p>1. Разработать анкету и провести дополнительное анкетирование родителей и сотрудников детского сада для уточнения замечаний, высказанных получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> • оснащение и зонирование детских площадок для прогулок, • график работы, • проблемы питания, • состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов, • образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата), • оснащение, • мебель (ремонт, замена, недостаток) • узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи; • охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию; • медицинское обслуживание; • туалеты (ремонт, оснащение). <p>2. Провести необходимые мероприятия по устранению выявленных замечаний по итогам опроса.</p>	<p>20.04.2020 – 30.04.2020</p> <p>до 31 марта 2021</p>	<p>Рогозина Л.П., старший воспитатель</p> <p>Киршина Г.Е., заведующий</p>	<p>В связи с режимом повышенной готовности по профилактике распространения коронавирусной инфекции анкетирование перенесено на сентябрь 2020 года</p>	
III. Доступность услуг для инвалидов					

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить доступ в здание МДОУ в соответствии с требованиями	при востребованности и услуги по мере поступления денежных средств	Киршина Г.Е., заведующий Рогозина Л.П., старший воспитатель Мокова А.С., педагог-психолог		
	Обеспечить повышение квалификации педагогических работников для работы с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами.			Обучены 6 человек	1.03. 2020 г.
	Разработать адаптированную образовательную программу для детей с ОВЗ.			Разработаны 2 адаптированных программы: для детей с ЗПР и ТНР	09.01.2020
	Оказывать психологическую консультативную помощь воспитанникам с ОВЗ.			Помощь оказывается в соответствии с заключением ПМПК на индивидуальных занятиях	13.01.2020 (регулярно)
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Провести мероприятия по улучшению условий доступности услуг дошкольного образования		Киршина Г.Е., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и	Провести консультацию и тренинги для сотрудников МДОУ на тему:	Апрель 2020	Рогозина Л.П., старший воспитатель	Проведена онлайн-консультация для сотрудников «Правила	14.04.2020

вежливости работников	«Правила этикета и психология общения», «Соблюдение положения о нормах профессиональной этики педагогических работников»	Сентябрь 2020	Мокова А.С., педагог-психолог	этикета и психология общения»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности через информирование участников образовательного процесса о предоставляемых образовательных услугах и их качестве.	в течение года	Киршина Г.Е., заведующий Рогозина Л.П., старший воспитатель	Информирование участников образовательного процесса через сайт учреждения, чаты педагогов и родительские чаты	13.01.2020 (по мере необходимости)
	Провести мониторинг и анкетирование потребителей услуг				
	Проводить открытые мероприятия для родительской общественности				
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Обеспечить обновление и пополнение материально-технической базы МДОУ в соответствии с требованиями законодательства в области образования.	в течение года	Киршина Г.Е., заведующий Рогозина Л.П., старший воспитатель	Обновляется материально-техническая база учреждения в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности	01.06.2020 (далее по плану)

16.06.2020 г. Заведующий МДОУ-детский сад «Лесная полянка» Г.Е.Киршина