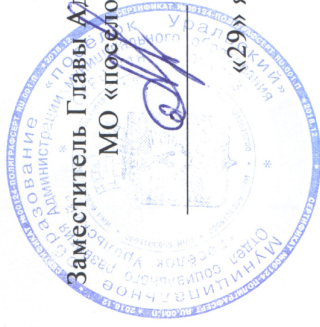




УТВЕРЖАЮ
Заместитель Главы Администрации
МО «поселок Уральский»

А.В. Пенькова

«29» января 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение-детский сад «Лесная полянка»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещениях образовательной организации на прежнем уровне	Регулярно обновлять и актуализировать информацию на стендах в помещениях МДОУ -детский сад «Лесная полянка»	по мере необходимости	Щелёткина Ю.Г., делопроизводитель Рогозина Л.П., старший воспитатель		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Привести в соответствие с НПА сайт МДОУ (обновление информации, добавление новых разделов и т.д.)	постоянно	Рогозина Л.П., старший воспитатель		
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной	1) Разместить на сайте МДОУ в разделе «Независимая оценка качества услуг» информацию о	до 14.02.2020	Рогозина Л.П., старший воспитатель		

	• график работы, • проблемы питания, • состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов, • образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата), • оснащение, • мебель (ремонт, замена, недостаток) • узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи; • охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию; • медицинское обслуживание; • туалеты (ремонт, оснащение).				
	2. Провести необходимые мероприятия по устранению выявленных замечаний по итогам опроса.	до 31 марта 2021	Киришина Г.Е., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	1. Обеспечить доступ в здание МДОУ в соответствии с требованиями. 2. Обеспечить повышение квалификации педагогических работников для работы с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами. 3. Разработать адаптированную образовательную программу для детей с ОВЗ. 4. Оказывать психологическую консультативную помощь воспитанникам с ОВЗ.	при востребованности услуги по мере поступления денежных средств	Киришина Г.Е., заведующий		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Провести мероприятия по улучшению условий доступности услуг дошкольного образования		Рогозина Л.П., старший воспитатель Мокова А.С., педагог-психолог		
IV. Доброволательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по	Провести консультацию и тренинги	Апрель 2020	Рогозина Л.П.,		

	• график работы, • проблемы питания, • состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов, • образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата), • оснащение, • мебель (ремонт, замена, недостаток) • узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи; • охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию; • медицинское обслуживание; • туалеты (ремонт, оснащение). 2. Провести необходимые мероприятия по устранению выявленных замечаний по итогам опроса.				
		до 31 марта 2021	Киришина Г.Е., заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	1. Обеспечить доступ в здание МДОУ в соответствии с требованиями. 2. Обеспечить повышение квалификации педагогических работников для работы с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами. 3. Разработать адаптированную образовательную программу для детей с ОВЗ. 4. Оказывать психологическую консультативную помощь воспитанникам с ОВЗ.	при востребованности услуги по мере поступления денежных средств	Киришина Г.Е., заведующий		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Провести мероприятия по улучшению условий доступности услуг дошкольного образования		Рогозина Л.П., старший воспитатель Мокова А.С., педагог-психолог		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по	Провести консультацию и тренинги	Апрель 2020	Рогозина Л.П.,		

Повышению доброжелательности и вежливости работников	для сотрудников МДОУ на тему: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение положения о нормах профессиональной этики педагогических работников»	Сентябрь 2020	старший воспитатель Мокова А.С., педагог-психолог	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	1.Повысить уровень удовлетворенности через информирование участников образовательного процесса о предоставляемых образовательных услугах и их качестве. 2. Провести мониторинг и анкетирование потребителей услуг. 3. Проводить открытые мероприятия для родительской общности	в течение года	Киршина Г.Е., заведующий Рогозина Л.П., старший воспитатель	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Обеспечить обновление и пополнение материально-технической базы МДОУ в соответствии с требованиями законодательства в области образования.	в течение года	Киршина Г.Е., заведующий Рогозина Л.П., старший воспитатель	