

Отчёт за второе полугодие 2020 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение-детский сад «Лесная полянка»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				<2> реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Регулярно обновлять и актуализировать информацию на стендах в помещениях МДОУ-детский сад «Лесная полянка»	по мере необходимости	Щепёткина Ю.Г., делопроизводитель Рогозина Л.П., старший воспитатель	Обновлена информация на стендах в помещениях МДОУ-детский сад «Лесная полянка»	02.03.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Привести в соответствие с НПА сайт МДОУ (обновление информации, добавление новых разделов и т.д.)	постоянно	Рогозина Л.П., старший воспитатель	Обновлена информация в соответствии с НПА	01.06.2020 (ежемесячно)
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и	Разместить на сайте МДОУ в разделе «Независимая оценка качества услуг» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	до 14.02.2020	Рогозина Л.П., старший воспитатель	Размещена на сайте в разделе «Независимая оценка качества услуг» информация о дистанционных способах обратной	14.02.2020

осуществления и получения услуг и их функционирование	(проектирование, разработка (законных представителей) о закладке «Гостевая книга» (обратная связь) на сайте МДОУ (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).		осуществления и предоставления услуг с получателями услуг (проектирование, разработка (законные представители) о закладке «Гостевая книга» (обратная связь) на сайте МДОУ (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	14.02.2020
	Обеспечить функционирование дистанционных способов обратной связи: «Гостевая книга»; раздел «Часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ДООУ (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).		Обеспечено функционирование дистанционных способов обратной связи: «Гостевая книга»; раздел «Часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг ДООУ (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	31.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте информацию: - в разделе «Независимая оценка качества услуг» планов и отчетов	31.01.2020	Рогозина Л.П., старший воспитатель	Размещена на официальном сайте информация в разделе «Независимая оценка качества услуг» - планы

	по итогам 2019 года; - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице сайта МДОУ)			по итогам по итогам 2019 года; баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице сайта МДОУ)	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний	1. Разработать анкету и провести дополнительное анкетирование родителей и сотрудников детского сада для уточнения замечаний, высказанных получателями услуг: • оснащение и зонирование детских площадок для прогулок, • график работы, • проблемы питания, • состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов, • образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата), • оснащение, • мебель (ремонт, замена, недостаток) • узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи; • охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию; • медицинское обслуживание; туалеты (ремонт, оснащение). 2. Провести необходимые мероприятия по устранению выявленных замечаний по итогам опроса.	20.04.2020 – 30.04.2020	Рогозина Л.П., старший воспитатель	В связи с режимом повышенной готовности по профилактике распространения коронавирусной инфекции анкетирование перенесено на декабрь 2020 года	
		до 31 марта 2021	Киришина Г.Е., заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить доступ в здание МДОУ в соответствии с требованиями	при востребованности и услуги по мере поступления денежных средств	Киришина Г.Е., заведующий	Обучены 6 человек	1.03. 2020 г.
	Обеспечить повышение квалификации педагогических работников для работы с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами.	Рогозина Л.П., старший воспитатель Мокова А.С., педагог-психолог	Киришина Г.Е., заведующий	Разработаны 2 адаптированных программы: для детей с ЗПР и ТНР	09.01.2020
	Разработать адаптированную образовательную программу для детей с ОВЗ.			Помощь оказывается в соответствии с заключением ПМПК на индивидуальных занятиях	13.01.2020 (регулярно)
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Провести мероприятия по улучшению условий доступности услуг дошкольного образования		Киришина Г.Е., заведующий		

и профессионально повысить уровень доброжелательности и вежливости работников	и провести консультацию и тренинги для сотрудников МДОУ на тему: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение положений о нормах профессиональной этики педагогических работников»	и апрель 2020	и воспитатель старший воспитатель Мокова А.С., педагог-психолог	и проведение онлайн-консультации для сотрудников «Правила этикета и психология общения» Проведена онлайн-консультация для сотрудников «Соблюдение положений о нормах профессиональной этики педагогических работников»	и 17.07.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности через информирование участников образовательного процесса о предоставляемых образовательных услугах и их качестве.	в течение года	Киришина Г.Е., заведующий Рогозина Л.П., старший воспитатель	Информирование участников образовательного процесса через сайт учреждения, чаты педагогов и родительские чаты	13.01.2020 (по мере необходимости)
Провести мониторинг и анкетирование потребителей услуг				В связи с режимом повышенной готовности по профилактике распространения коронавирусной инфекции и заболеваемостью воспитанников и сотрудников МДОУ проведение мониторинга перенесено на декабрь 2020 года	

	Проведение родительских мероприятий для родительской общности				
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Обеспечить обновление и пополнение материально-технической базы МДОУ в соответствии с требованиями законодательства в области образования.	в течение года	Киришина Г.Е., заведующий Рогозина Л.П., старший воспитатель	Обновляется материально-техническая база учреждения в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности	01.06.2020 (далее по плану)

И.О. Заведующий



Г.Е. Киришина