

Отчёт за второе полугодие 2023 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение-детский сад «Лесная полянка»

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Киришина Галина Евгеньевна, заведующий МДОУ - детский сад "Лесная полянка"	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещен раздел "Часто задаваемые вопросы"	31.12.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков не выявлено						
III. Доступность услуг для инвалидов						

	<p>Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)</p>	<p>Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Киришина Галина Евгеньевна, заведующий МДОУ- детский сад "Лесная полянка"</p>	<p>Обеспечен беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг за счет: заключения договора о предоставлении съёмного пандуса (Договор № 2 о предоставлении во временное пользование технического средства реабилитации: съёмный пандус для инвалидов от «25» декабря 2023 г.); Подготовлены документы на капитальный ремонт здания детского сада в рамках реализации комплекса процессных мероприятий "Развитие системы дошкольного образования" муниципальной программы "Развитие системы образования на территории городского округа ЗАТО Уральский Свердловской области на 2024-2027 годы" (утверждена Постановлением Администрации городского округа ЗАТО Уральский Свердловской области от 08.12.2023 года № 161) (Рабочая и проектная документация 456/22 2023 г. Разработчик - ООО «Жилпромпроект» «Капитальный ремонт здания МДОУ-детский сад «Лесная полянка» по адресу: Свердловская область, пгт. Уральский</p>	<p>31.12.2023 год</p>
--	---	---	-------------------	--	---	---------------------------

	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	<p>Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками,</p> <p>организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов при необходимости</p>	31.12.2023	Киришина Галина Евгеньевна, заведующий МДОУ-детский сад "Лесная полянка"	<p>На первом этаже корпуса д.116 организована группа для пребывания маломобильных детей и взрослых. Приказом № 100-ОД от 22 сентября 2023 года «О назначении ответственных за сопровождение маломобильных групп населения в МДОУ-детский сад «Лесная полянка» назначены лица, ответственные за сопровождение ребёнка- инвалида. Организован инструктаж работников по сопровождению детей-инвалидов.</p>	27.12.2023
	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками при необходимости	31.12.2023	Киришина Галина Евгеньевна, заведующий МДОУ- детский сад "Лесная полянка"	<p>Приказом № 100-ОД от 22 сентября 2023 года «О назначении ответственных за сопровождение маломобильных групп населения в МДОУ-детский сад «Лесная полянка» назначены лица, ответственные за сопровождение детей-инвалидов.</p>	31.12.2023

4	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками	31.12.2023	Киришина Галина Евгеньевна, заведующий МДОУ-детский сад «Лесная полянка»	<p>Утвержден план передвижения ребёнка-инвалида (родителя-инвалида) с сопровождающим педагогическим работником. Назначено лицо, ответственное за сопровождение ребёнка-инвалида. Приказом № 100-ОД от 22 сентября 2023 года «О назначении ответственных за сопровождение маломобильных групп населения в МДОУ-детский сад «Лесная полянка» назначены лица, ответственные за сопровождение детей-инвалидов.</p> <p>27.12.2023</p>
5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок при необходимости	31 12.2023	Киришина Галина Евгеньевна, заведующий МДОУ- детский сад "Лесная полянка"	<p>Раклучен Договор № 1 с МУ "ДК ЗАТО Уральский" о предоставлении во временное пользование технических средств реабилитации: кресла - коляски FS868 и индукционной системы переносной ИЦР-2 EcoS от «22» декабря 2023 г.)</p> <p>31.12.2023</p>

	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Рассмотреть возможность дооборудования 1 санитарно-гигиенического помещения на 1 этаже для маломобильных детей	31.12.2023	Киршина Галина Евгеньевна, заведующий МДОУ - детский сад "Лесная полянка"	<p>Подготовлены документы на капитальный ремонт здания детского сада в рамках реализации комплекса процессных мероприятий "Развитие системы дошкольного образования" муниципальной программы "Развитие системы образования на территории городского округа ЗАТО Уральский Свердловской области на 2024-2027 годы" (утверждена Постановлением Администрации городского округа ЗАТО Уральский Свердловской области от 08.12.2023 года № 161) (Рабочая и проектная документация 456/22 2023 г. Разработчик - ООО «Жилпромпроект» «Капитальный ремонт здания МДОУ-детский сад «Лесная полянка» по адресу: Свердловская область, пгт. Уральский, ул. им. Ю.А. Гагарина, д. 117») - мероприятие перенесено на 2024 год.</p>	
Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить приобретения средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации при необходимости	31.12.2023	Киршина Галина Евгеньевна, заведующий МДОУ - детский сад "Лесная полянка"	<p>В музыкальном зале для проведения массовых мероприятий установлена звукоусиливающая аппаратура (колонки, микрофон), мультимедийное оборудование (экран и проектор) для увеличения зрительной информации.</p>	31.12.2023	

8	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Киршина Галина Евгеньевна, заведующий МДОУ-детский сад "Лесная полянка"	31.12.2023	Киршина Галина Евгеньевна, заведующий МДОУ-детский сад "Лесная полянка"	31.12.2023	Организовано дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023
	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости	31.12.2023	Киршина Галина Евгеньевна, заведующий МДОУ-детский сад "Лесная полянка"	31.12.2023	Киршина Галина Евгеньевна, заведующий МДОУ-детский сад "Лесная полянка"	31.12.2023	Организована возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдоперевода и тифлоперевода при необходимости за счет установки и использования программных продуктов "СУРДОПОМОЩЬ" и "МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «ОСОБЫЙ ВЗГЛЯД» ПРОСТРАНСТВО ТИФЛОКОММЕНТИРОВАНИЯ"	31.12.2023
	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое		Киршина Галина Евгеньевна, заведующий МДОУ-детский сад "Лесная полянка"	31.12.2023	Киршина Галина Евгеньевна, заведующий МДОУ-детский сад "Лесная полянка"	27.12.2023	Организован инструктаж по Программе инструктажа работников МДОУ-детский сад "Лесная полянка" по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и оказания при этом необходимой помощи	27.12.2023
	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому		Киршина Галина Евгеньевна, заведующий МДОУ-детский сад "Лесная полянка"	31.12.2023	Киршина Галина Евгеньевна, заведующий МДОУ-детский сад "Лесная полянка"	31.12.2023	Организована возможность оказания образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому. Рабочие места сотрудников оборудованы необходимой компьютерной техникой.	31.12.2023
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации								

	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,04% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников: 1. Инструктаж по соблюдению Кодекса профессиональной этики педагогических работников.</p>	<p>01.03.2023</p>	<p>Киршина Галина Евгеньевна, заведующий МДОУ- детский сад "Лесная полянка"</p>	<p>Мероприятие включено в годовой план работы. Организован инструктаж по соблюдению кодекса профессиональной этики педагогических работников.</p>	<p>01.03.2023</p>
	<p>2. Семинар-практикум или (круглый стол) для педагогов ДОУ «Совершенствование знаний педагогов о профессиональной этике - «Цветик-семицветик»</p>	<p>2. Семинар-практикум или (круглый стол) для педагогов ДОУ «Совершенствование знаний педагогов о профессиональной этике - «Цветик-семицветик»</p>	<p>01.03.2023</p>	<p>Киршина Галина Евгеньевна, заведующий МДОУ- детский сад "Лесная полянка"</p>	<p>Проведен Семинар-практикум для педагогов ДОУ «Совершенствование знаний педагогов о профессиональной этике - «Цветик-семицветик» проведен в рамках методического месячника</p>	<p>12.02.2023</p>
	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,45% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг</p>	<p>01.03.2023</p>	<p>Киршина Галина Евгеньевна, заведующий МДОУ- детский сад "Лесная полянка"</p>	<p>Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.</p>	<p>01.03.2023</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,08% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: 1. Общее родительское собрание "Отчёт о Результатах самообследования деятельности учреждения за 2022 год".</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Киришина Галина Евгеньевна, заведующий МДОУ- детский сад "Лесная полянка"</p>	<p>Мероприятия включены в план работы. Проведено общее родительское собрание "Отчёт о Результатах самообследования деятельности учреждения за 2022 год".</p>	<p>01.06.2023</p>
		<p>2. День открытых дверей для родительской общестственности.</p>	<p>30.03.2023</p>	<p>Киришина Галина Евгеньевна, заведующий МДОУ- детский сад "Лесная полянка"</p>	<p>Организован день открытых дверей для родителей</p>	<p>30.03.2023</p>
	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,12% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Рассмотреть возможность создания дежурной группы по запросу или пересмотра графика работы ОО</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Киришина Галина Евгеньевна, заведующий МДОУ- детский сад "Лесная полянка"</p>	<p>Организована дежурная группа пребывания детей по запросу родителей.</p>	<p>01.06.2023</p>
	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,08% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести воспитательные мероприятия с участием родительской общестственности: 1. Спортивный праздник «Папа, мама и я — спортивная семья» (старший дошкольный возраст).</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Киришина Галина Евгеньевна, заведующий МДОУ- детский сад "Лесная полянка"</p>	<p>Организован спортивный праздник Спортивный праздник «Папа, мама и я — спортивная семья» (старший дошкольный возраст) с привлечением родительской общестственности</p>	<p>31.05.2023</p>
		<p>2. Участие родителей в проекте «Зимние забавы» (строительство снежных построек на участках).</p>	<p>16.02.2023</p>	<p>Киришина Галина Евгеньевна, заведующий МДОУ- детский сад "Лесная полянка"</p>	<p>Организовано проведение мероприятия с участием родительской общестственности.</p>	<p>16.02.2023</p>

	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,08% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>3. Участие в благоустройстве участков детского сада: покраска игрового оборудования, модуля «Деревенка», прогулочных веранд, посадка кустарников, деревьев.</p>	<p>10.08.2023</p>	<p>Шабанова А.Е., заведующий хозяйством</p>	<p>Организовано благоустройство участков детского сада. Силами родителей средней и старших групп (6 человек) покрашено игровое оборудование (лавки, столики), модуль «Деревенка», мелкий ремонт прогулочных веранд (укрепление поликарбоната, подкрашивание фрагментов отделки), посажено 3 куста спиреи.</p>	<p>09.08 2023</p>
--	---	--	-------------------	---	---	-------------------

Заведующий МДОУ - детский сад «Лесная полянка»

Г.Е. Киришина

