

Приказ "Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МДОУ - детский сад "Лесная полянка"

(Распоряжение/Приказ органа местного самоуправления (учредителя))

от 12.12.2022 № 122

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное дошкольное образовательное учреждение-детский сад "Лесная полянка"**

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

городской округ ЗАТО Уральский Свердловской области

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Киришина Галина Евгеньевна, заведующий МДОУ- детский сад "Лесная полянка"		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
2	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных получателей услуг	31.12.2023	Киришина Галина Евгеньевна, заведующий МДОУ- детский сад "Лесная полянка"		
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов при необходимости	31.12.2023	Киришина Галина Евгеньевна, заведующий МДОУ- детский сад "Лесная полянка"		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками при необходимости	31.12.2023	Киришина Галина Евгеньевна, заведующий МДОУ- детский сад "Лесная полянка"		
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками. Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов при необходимости	31.12.2023	Киришина Галина Евгеньевна, заведующий МДОУ- детский сад "Лесная полянка"		
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок при необходимости	31.12.2023	Киришина Галина Евгеньевна, заведующий МДОУ- детский сад "Лесная полянка"		
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Рассмотреть возможность дооборудования 1 санитарно-гигиенического помещения на 1 этаже для маломобильных детей	31.12.2023	Киришина Галина Евгеньевна, заведующий МДОУ- детский сад "Лесная полянка"		
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить приобретения средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации при необходимости	31.12.2023	Киришина Галина Евгеньевна, заведующий МДОУ- детский сад "Лесная полянка"		
9	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Киришина Галина Евгеньевна, заведующий МДОУ- детский сад "Лесная полянка"		
10	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при необходимости	31.12.2023	Киришина Галина Евгеньевна, заведующий МДОУ- детский сад "Лесная полянка"		
11	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Киришина Галина Евгеньевна, заведующий МДОУ- детский сад "Лесная полянка"		
12	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Организовать предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому при необходимости или обращении	31.12.2023	Киришина Галина Евгеньевна, заведующий МДОУ- детский сад "Лесная полянка"		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников: 1. Инструктаж по соблюдению Кодекса профессиональной этики педагогических работников.	01.03.2023	Киришина Галина Евгеньевна, заведующий МДОУ- детский сад "Лесная полянка"		
		2. Семинар-практикум или (круглый стол) для педагогов ДОУ «Совершенствование знаний педагогов о профессиональной этике - «Цветик-семицветик»	01.03.2023	Киришина Галина Евгеньевна, заведующий МДОУ- детский сад "Лесная полянка"		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.03.2023	Киришина Галина Евгеньевна, заведующий МДОУ- детский сад "Лесная полянка"		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: 1. Общее родительское собрание "Отчёт о Результатах самообследования деятельности учреждения за 2022 год".	01.06.2023	Киришина Галина Евгеньевна, заведующий МДОУ- детский сад "Лесная полянка"		

		2. День открытых дверей для родительской общности.	30.03.2023	Киришина Галина Евгеньевна, заведующий МДОУ- детский сад "Лесная полянка"		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы по запросу или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Киришина Галина Евгеньевна, заведующий МДОУ- детский сад "Лесная полянка"		
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести воспитательные мероприятия с участием родительской общности: 1. Спортивный праздник «Папа, мама и я — спортивная семья» (старший дошкольный возраст).	01.06.2023	Киришина Галина Евгеньевна, заведующий МДОУ- детский сад "Лесная полянка"		
		2. Участие родителей в проекте «Зимние забавы» (строительство снежных построек на участках).	16.02.2023	Киришина Галина Евгеньевна, заведующий МДОУ- детский сад "Лесная полянка"		
		3. Участие в благоустройстве участков детского сада: покраска игрового оборудования, модуля "Деревенька", прогулочных веранд, посадка кустарников, деревьев.	10.08.2023	Киришина Галина Евгеньевна, заведующий МДОУ- детский сад "Лесная полянка"		

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).